

Política de Qualidade e Ambiental

O objetivo principal da nossa empresa é conseguir a máxima satisfação do cliente com produtos e serviços não só suprimindo suas expectativas, como também excedendo-as.

É só através da satisfação dos nossos clientes que a competitividade, sucesso comercial e continuidade da nossa empresa podem ser garantidos.

Nossos produtos e serviços irão satisfazer as expectativas e exigências dos nossos clientes, somente se os nossos métodos e condições de trabalho seguirem procedimentos e forem documentados e desenvolvidos continuamente. Nós definimos desenvolvimento contínuo como adaptações às mudanças nas demandas do mercado e a eliminação das causas de erros.

Nós acreditamos que manter a qualidade do meio ambiente não é apenas responsabilidade do Estado, mas também de toda empresa e de todas as pessoas.

Nós empregamos medidas apropriadas para verificar, acessar e monitorar os efeitos atuais e futuros das nossas ações e produtos no meio ambiente.

Nós cumprimos com todos os regulamentos aplicáveis e com as leis ambientais e tomamos as medidas necessárias para conservar recursos e para evitar impacto negativo no meio ambiente.

Nossos funcionários recebem treinamentos necessários para aumentar e manter o seu nível de conscientização ambiental.

Visando sempre minimizar o impacto ambiental, nós implementamos programas e provisões para assegurar que os nossos parceiros de negócios empreguem o nosso padrão ambiental.

Objetivos de Qualidade e Ambientais

Sucesso contínuo no mercado mundial só pode ser esperado se nós alcançarmos os **objetivos de qualidade e ambientais**:

- Ofereça a melhor solução para cada cliente.
- Garanta um preço de mercado justo.
- Forneça uma qualidade excelente.
- Entregue no prazo determinado.
- Trabalhe internamente da maneira mais eficiente.
- Assegure o menor impacto possível ao meio ambiente.

Esses fatores de sucesso são mutuamente dependentes. No entanto, o fator mais importante é a qualidade, pois não pode ser compensada pelos outros fatores.

Nosso objetivo para "garantir o menor impacto possível ao meio ambiente" requer que os nossos produtos sejam eficientes e inofensivos ao meio ambiente. Este objetivo não só significa entregar "**mais ar com menos energia**", como também precisamos minimizar o uso de recursos naturais durante a produção, vendas e serviços dos produtos.



Eng. Olaf Vencovsky
Diretor da Kaeser Brasil



Eng. Thomas Kaeser
Diretor da Kaeser Kompressoren

Preparado por: QEM	Aprovado pelo: CP	Data da edição: 20 Novembro 2009
-----------------------	----------------------	-------------------------------------