

# A Scania esta abrindo lojas de serviços em todo o mundo

A empresa Scania está padronizando suas oficinas de veículos comerciais e a Kaeser Compressores foi escolhida como parceira global para sistemas de ar comprimido.

**Ar comprimido para caminhões**

A fabricante sueca de veículos comerciais Scania, que pertence ao Grupo Volkswagen, tem filiais em cerca de 100 países e emprega, aproximadamente, 37.500 pessoas. A empresa desenvolve suas pesquisas em Södertälje, cerca de 35 quilômetros de Estocolmo, onde é também o lar da fábrica principal. Outros centros de produção estão situados na Europa Ocidental e na América do Sul. A empresa tem uma rede de serviços internacional com cerca de 1.600 oficinas, das quais 500, em sua maioria na UE, são de propriedade da Scania, enquanto as outras são franqueadas. O objetivo da nova estratégia de serviço

da Scania é padronizar os equipamentos e, na medida do possível, a aparência dessas instalações para mostrar aos clientes que a alta qualidade que eles esperam desta marca esta disponível em todo o mundo, assim como serviços de manutenção. Os planos de expansão da Scania para uma rede padronizada de lojas de serviços se aplicam principalmente para as regiões em crescimento na Ásia e América Latina. De acordo com Christian Persson, gerente de compras da Scania para as lojas de serviços, esses projetos de padronização estão em andamento em 61 países e existe um planejamento para a



*A subsidiária da Kaeser na Suécia irá fornecer os equipamentos de ar comprimido para as novas lojas de serviços da Scania, que serão padronizadas no mundo inteiro.*

construção de mais 75. Cada planejamento começa com uma análise geral do mercado, seguida de uma avaliação detalhada da situação local. Dependendo da capacidade necessária, o layout da oficina é no formato de um L, T ou I. As "diretrizes para equipamentos de oficina" da Scania se aplicam para todas as instalações. A Scania verificou e testou todas as máquinas, ferramentas, sistemas de medição, fornecedores de equipamentos, etc. Claro que isso também se aplica ao fornecimento de ar comprimido para cada instalação, que deve ser fornecido exclusivamente pelos conjuntos de compressores de parafuso compactos da série Aircenter da Kaeser. De acordo com a exigência, os modelos a serem utilizados são: SM 10 (7,5 kW), SK 15 (11 kW) ou SK 20 (15 kW).

A Kaeser vem fornecendo compressores e sistemas de tratamento de ar comprimido para a fábrica da Scania em Södertälje por mais de vinte anos. No entanto, isso não significa que o contrato para o fornecimento dos equipamentos das oficinas de todo o mundo foi feito automaticamente, pois a Kaeser teve que apresentar uma proposta como todo mundo. A empresa ganhou a concorrência após extensas e meticulosas análises de demanda de ar comprimido e eficiência terem sido realizadas. Depois de completar muitas análises de demanda de ar e avaliar os resultados, utilizando o sistema de economia de energia KESS (Kaeser Energy Saving System) concluiu-se que os referidos sistemas de ar comprimido são adequados para cobrir a alta demanda de

ar para os três tipos de oficinas e que podem operar com excepcional confiabilidade e muita eficiência.

#### **Oficina de amostra em Enköping**

Uma das mais recentes lojas de serviços da Scania levou apenas alguns meses para ser estabelecida, há cerca de um ano atrás, na cidade sueca de Enköping, 75 quilômetros a noroeste



de Estocolmo. O local tem acesso direto à estrada 55/E18. O novo prédio substitui uma oficina aberta em 1961 e foi necessário, pois, de acordo com gerente de oficina Håkan Sund, o pé direito no antigo edifício era de apenas 4,5 metros, bem baixo para os veículos de hoje, que podem ter 4,30 metros de altura. A nova oficina está situada bem no meio de uma área industrial e tem todas as ferramentas, lubrificantes, plataformas de elevação e, obviamente, co-

nexões de ar comprimido necessários. O melhor de tudo é que esta tudo sob o mesmo teto. Existem espaços extras para pequenos reparos e um sistema de lavagem de caminhões de 32 metros de comprimento. Até nove veículos podem ser trabalhados ao mesmo tempo em uma instalação. Um compressor de parafuso Aircenter SK 20, o qual possui um secador por refrigeração integrado e termicamente isolado, fornece ar comprimido isento de condensado para

as ferramentas e garante um ótimo desempenho em todos os momentos.

■ Autor: Ulf Eneqvist  
Contato: klaus-dieter.baetz@kaeser.com

